

## Adatvédelmi tájékoztató

### Ügyfelek adatainak kezelése

Társaságunk elkötelezett abban, hogy biztosítsa az ön személyes adatainak védelmét az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, ide értve különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletet (általános adatvédelmi rendelet vagy "**GDPR**"), valamint a vonatkozó, a személyes adatok védelmével kapcsolatos magyar jogszabályokat; személyes adatait kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján vagy az érintett hozzájárulásának megadása esetén kezeljük.

A jelen adatvédelmi tájékoztatóban kifejtjük, hogy milyen információkat (ide értve a személyes adatokat is) kezelünk a közöttünk fennálló üzleti kapcsolattal összefüggésben.

#### I. Ki felelős a személyes adatok kezeléséért?

A személyes adatainak kezeléséért felelős adatkezelő az **URSA Salgótarján, Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, 1037 Budapest, Szépvölgyi út 41., 2. em., 2.. A jelen adatvédelmi tájékoztató alkalmazásában a "mi" vagy "minket" megjelölések az említett szervezetre vonatkoznak.

Adatvédelmi koordinátorunk elérhető az említett módokon, illetőleg a [privacy@ursa.com](mailto:privacy@ursa.com) címen.

#### II. Milyen adatokat kezelünk?

Üzleti kapcsolatainkkal összefüggésben szükséges az ügyfeleinkhez kapcsolódó adatok kezelése. Amennyiben az adatok természetes személyekre vonatkoznak (pl. amennyiben ön egyéni vállalkozóként lép üzleti kapcsolatba velünk), azok személyes adatnak minősülnek. Szerződéses partnereink működési formájától függetlenül kezelünk az ügyfél részéről eljáró kapcsolattartó személyekre vonatkozó adatokat.

Kérjük, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatót tegye a szervezetén belül eljáró, a velünk fennálló üzleti kapcsolattal érintett személyek ("**kapcsolattartó személyek**") számára hozzáférhetővé

1. Alapadatok: Kezelünk bizonyos általános adatokat az ügyfeleinkre, a kapcsolattartó személyekre, valamint a velünk fennálló üzleti kapcsolatra vonatkozóan, amelyekre együttesen "alapadatokként" hivatkozunk. Az alapadatok köre kiterjed
  - a) bármely, részünkre az üzleti kapcsolat létesítése során megadott, vagy általunk az ügyfelektől vagy a kapcsolattartó személyektől kért információra (pl. név, cím és egyéb elérhetőségek; valamint
  - b) bármely, általunk az üzleti kapcsolat létesítésével összefüggésben gyűjtött és tárolt információra (pl. a megkötött szerződés részletei)
2. Teljesítményadatok: Az alapadatok pusztán frissítésén túl további, az üzleti kapcsolat fennállása során gyűjtött személyes adatokat is kezelünk, amelyekre "teljesítményadatokként" hivatkozunk. A teljesítményadatok köre kiterjed
  - a) A megkötött szerződések alapján ügyfeleink szerződés kötelezettségeinek betartására vonatkozó információkra;
  - b) A megkötött szerződések alapján saját szerződéses kötelezettségeink betartására vonatkozó információkra;

- c) Az üzleti kapcsolat fennállása során az ügyfél által – akár saját kezdeményezésre, akár kérelemre – rendelkezésre bocsátott információkra; valamint
  - d) az üzleti kapcsolat fennállása során részünkre az ügyfelünk, a kapcsolattartó személy vagy harmadik felek által átadott személyes adatokra.
3. A jogszabályok által megengedett körben harmadik felek által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat is az említett alap- és teljesítményadatok körébe sorolhatunk. Ilyen adatok lehetnek az ügyfelek üzleti pozíciójára / hitelképességére vonatkozó információk, amennyiben ezek a pénzügyi kockázatok megítéléséhez szükségesek (pl. késedelmes fizetés).
4. A személyes adatok forrásai  
Különböző forrásokból gyűjtünk személyes adatokat, ide értve:
- magánszemélyeket;
  - weboldalakat;
  - a magánszemély munkáltatóját;
  - szerződéses partnereket.

### **III. Milyen célból és milyen jogalapon kezeljük az ön személyes adatait?**

1. Az ügyfeleinkkel fennálló szerződéses kapcsolatainkból eredő kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződéskötést megelőző intézkedések foganatosítása érdekében alap-, teljesítmény- és használati adatokat kezelünk a GDPR 6.1 cikkének (b) pontja alapján. Ügyfeleink működési formájától függetlenül az üzleti kapcsolat fennállásával összefüggésben, jogos érdekeink érvényesítése céljából egy vagy több kapcsolattartó személy vonatkozásában alap- és teljesítményadatokat kezelünk, a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének f) pontja alapján.
2. A minket terhelő jogi kötelezettségeknek történő megfelelés érdekében is kezelhetünk alap-, teljesítmény- és használati adatokat; az ilyen adatkezelés a GDPR 6.1 cikkének (c) pontján alapul. A jogi kötelezettségek körébe tartozhat különösen személyes adatoknak (adó)hatóságok részére történő kötelező átadása.
3. A szükséges mértékben (a fennálló üzleti kapcsolat céljaira, illetőleg a jogi kötelezettségeknek történő megfelelés érdekében végzett adatkezelésen túl) saját, vagy harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése céljából is kezelünk személyes adatokat a GDPR 6.1 cikkének (f) pontja alapján. Jogos érdekek minősülhetnek különösen az alábbiak
  - a) a ügyfél-adatok belső adminisztrációját célzó csoportszintű folyamatok
  - b) jogi igények érvényesítése vagy azokkal szembeni védelem
  - c) bűncselekmények elkövetésének megelőzése és kivizsgálása
  - d) a számítástechnikai rendszerek biztonsági szintjének fenntartása
  - e) a helyiségek és infrastruktúra biztonsági szintjének fenntartása
  - f) az üzleti működés irányítása és továbbfejlesztése, ide értve a kockázat-menedzsmentet is
4. Amennyiben valamely természetes személy részére lehetőséget biztosítunk hozzájárulásnak a személyes adatok kezeléséhez történő megadásához, abban az esetben a hozzájárulás tárgyát képező személyes adatokat a hozzájárulásban foglalt célokból kezeljük a GDPR 6.1 cikkének (a) pontja alapján.

Felhívjuk a figyelmet az alábbiakra

- a hozzájárulás megadása önkéntes,

- a hozzájárulás megadása megtagadásának, illetőleg visszavonásának ettől függetlenül lehetnek következményei, és e következményekről az érintettet tájékoztatni fogjuk mielőtt megadnánk a lehetőséget, hogy hozzájárulását megadja
- a hozzájárulás bármikor, a jövőre vonatkozó hatállyal visszavonható, pl. azáltal, hogy az érintett postai úton vagy e-mailben értesítést küld a jelen adatvédelmi tájékoztató első oldalán szereplő elérhetőségek valamelyikére

#### **IV. Kötelező a személyes adatok rendelkezésre bocsátása?**

A fenti 0 szakaszban meghatározott alap- és teljesítményadatok rendelkezésre bocsátása szükséges ahhoz, hogy ön velünk üzleti kapcsolatba lépjen és azt fenntartsa, kivéve, amennyiben az adatgyűjtést megelőzően vagy annak során eltérően rendelkezünk. Ezen adatok rendelkezésre bocsátása hiányában nem tudunk ön- nel üzleti kapcsolatot létesíteni és fenntartani.

Amennyiben öntől további adatokat gyűjtünk, jelezzük, hogy az érintett információk rendelkezésre bocsátása jogi vagy szerződéses kötelezettségen alapszik vagy szerződés teljesítéséhez szükséges. Általában jelezzük, hogy melyek azok az információk, amelyek rendelkezésre bocsátása az ön elhatározásától függ, és nem alapszik jogi vagy szerződéses kötelezettségen, valamint nem szükséges szerződés végrehajtásához sem.

#### **V. Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz?**

A személyes adatok kezelésére jellemzően a társaságunkon belül kerül sor. A személyes adatok kategóriáinak függvényében csupán az erre kijelölt részlegek / szervezeti egységek rendelkeznek hozzáféréssel az ön személyes adataihoz. E szervezeti egységek köre kiterjed különösen az Értékesítési Területre, valamint – amennyiben az adatokat számítástechnikai rendszerünk útján kezeljük – az informatikai osztályunkra. A feladatkör / jogok menedzsment koncepció alapján a személyes adatokhoz történő hozzáférés az adatkezelés céljának megvalósítása érdekében szükséges funkciókra és mértékre korlátozott.

Amennyiben és amilyen körben ezt jogszabály megengedi, személyes adatait a társaságon kívüli címzettek részére továbbíthatjuk. A külső címzettek köre kiterjedhet

- a Xella csoporton belüli kapcsolatos vállalkozásokra.
- olyan szolgáltatásnyújtókra, akik – velünk megkötött külön megállapodás alapján – bizonyos szolgáltatásokat nyújtanak, esetlegesen ide értve a személyes adatok kezelését is, valamint szolgáltatásnyújtóink jóváhagyott alvállalkozóira;
- magán- vagy állami szervekre, abban a körben, amelyben kötelesek vagyunk az ön személyes adatait jogi kötelezettségeink alapján továbbítani;

#### **VI. Alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt?**

Az üzleti kapcsolat fennállása során jellemzően nem alkalmazunk a GDPR 22. cikkének értelmében vett automatizált döntéshozatalt (ide értve a profilalkotást is). Amennyiben a jövőben ilyen eljárásokat alkalmaznánk, arról az érintetteket az alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban külön értesítjük.

#### **VII. Továbbításra kerülnek az adatok az EU-n / EGT-n kívüli országokba?**

A személyes adatokat kizárólag az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségben belül kezeljük; nem szándékozunk a személyes adatokat egyéb országokba ("harmadik országok") továbbítani.

#### **VIII. Mennyi ideig tároljuk az adatokat?**

A személyes adatokat jellemzően addig tároljuk, amíg azok megőrzéséhez kapcsolódóan legitim érdekünk áll fenn, és az érintettnek a további kezeléstől történő tartózkodásra vonatkozó érdekei nem érvényesülnek.

Az adatokat legitim érdek hiányában is tovább tárolhatjuk, amennyiben erre nézve jogi kötelezettség áll fenn (pl. jogszabályi iratmegőrzési kötelezettségeknek történő megfelelés). A személyes adatokat az érintett külön intézkedése hiányában is töröljük, amennyiben az adatmegőrzés a továbbiakban nem szükséges

azon célok eléréséhez, amelyekre tekintettel az adatok gyűjtésére vagy kezelésére sor került, vagy amennyiben a további adatmegőrzés jogszabály rendelkezése folytán vagy egyéb okból nem lehetséges.

Az alapadatokat, illetőleg az üzleti kapcsolat fennállása során gyűjtött egyéb adatokat jellemzően legalább az üzleti kapcsolat megszűnéséig őrizzük. Az adatokat minden esetben töröljük amennyiben az adatgyűjtés vagy -kezelés célja megszűnt. Ezt az időpontot a velünk fennálló üzleti kapcsolat megszűnése adott esetben megelőzheti. Abban az esetben, ha a személyes adatok tárolására jogi kötelezettség teljesítése érdekében van szükség, az ilyen adatokat a vonatkozó adatmegőrzési időszak lejártáig őrizzük. Amennyiben a személyes adatokat kizárólag a jogszabályi adatmegőrzési kötelezettségnek történő megfelelés érdekében kezeljük, az ilyen adatokhoz történő hozzáférés általában oly módon korlátozott, hogy az adatok csupán abban az esetben hozzáférhetőek, amennyiben azokra a megőrzési kötelezettség céljaira szükség van.

## **IX. Mik az érintettek jogai?**

Az érintettek jogosultak bizonyos körülmények között

- személyes adataikhoz hozzáférést kérni, a GDPR 15. cikke;
- a pontatlan személyes adatok helyesbítését kérni, a GDPR 16. cikke;
- személyes adataik törlését kérni, a GDPR 17. cikke;
- személyes adataik kezelésének korlátozását kérni, a GDPR 18. cikke;
- az adathordozhatóság jogát gyakorolni, a GDPR 20. cikke;
- személyes adataik kezelése ellen tiltakozni, a GDPR 21. cikke;

A fenti jogok gyakorlása rajtunk keresztül érvényesíthető, pl. a jelen adatvédelmi tájékoztató első oldalán szereplő elérhetőségeken keresztül hozzánk eljuttatott felszólítás útján.

További kérdések esetén kérjük, lépjen kapcsolatba adatvédelmi koordinátorunkkal.

A fentiekén túl az érintett jogosult személyes adatainak kezelésével összefüggésben a hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságnál panaszt tenni, a GDPR 77. cikke.

\* \* \*